

Vacature – Support Engineer ICT bij UPTA

Heb je het liefst iedere dag contact met een restaurant, hotel, bar of vakantiepark? Gaat jouw hart sneller kloppen van technische problemen die eigenlijk gisteren nog moesten worden opgelost? En wil jij op termijn een installatie tot in de puntjes verzorgen? Dan ben jij de Support Engineer ICT die wij zoeken!

Wat ga je doen?

- Je biedt telefonische ondersteuning aan eindgebruikers van het unTill kassasysteem en bijbehorende hard- en software.
- Op termijn implementeer je nieuwe kassasystemen op locatie en zorg je voor een vlekkeloze start met het nieuwe systeem.
- Je zorgt ervoor dat installaties en meldingen netjes verwerkt worden en volgens de afgesproken procedures en processen afgehandeld worden.
- Je draagt bij aan verbetervoorstellen om het serviceproces te optimaliseren.
- Je werkt nauw samen met collega's binnen het supportteam en stemt taken helder af.
- Je draait op termijn mee met de periodieke avond- en weekend consignatiediensten.

Kortom, als Support Engineer ICT is geen dag hetzelfde en werk je zowel zelfstandig als in teamverband. Deze fulltime functie biedt veel ruimte voor eigen initiatief en wordt beloond met een passend salaris.

Wie zijn wij?

Al meer dan 15 jaar leveren wij met passie en plezier innovatieve hard- en software aan de horeca! Onze klantenkring omvat bekende namen zoals EuroParcs, Van der Valk, Van Asch Horeca en Roompot Vakanties.

Ons team bestaat uit vakidioten die stuk voor stuk horeca in het DNA hebben. We geloven in uitmuntende dienstverlening, zodra je bij ons binnenstapt, is de sfeer van de horeca direct voelbaar. Om op een gezellige informele manier de week af te sluiten, openen we vrijdagmiddag de bar voor een lekker drankje.

Wie zoeken wij?

Wij vinden het vooral belangrijk dat je binnen ons team past en een goede match met onze klanten bent. Als eerste aanspreekpunt voor onze klanten beschik jij over natuurlijke flair en oprechte interesse. Je bent gedreven om horecaondernemers passende oplossingen te bieden en gaat door totdat dit is bereikt.

Verder vind je het een uitdaging om samen met je collega's problemen op te lossen en samen resultaat te behalen. Voorafgaand aan dit gesprek is het belangrijk dat je voldoet aan onderstaande vereisten:

- MBO 3/4-werk en denkniveau
- Vaardigheden op het gebied van systeem-, applicatie- en netwerkbeheer
- Affiniteit met de horeca
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Je bent zorgvuldig zowel in de installatie als in de administratieve verwerking van je taken

Klinkt dit als jouw ideale baan? Laat ons dan snel weten wie je bent! Neem contact op met onze collega Vincent door een e-mail te sturen naar solliciteren@upta.nl

(Indien je interesse hebt in deze functie als Junior medewerker, dan is dit ook mogelijk met een salarisindicatie tussen €2480 - €2875)

Details van de functie

Soort dienstverband:	Fulltime
Salaris:	€2.790,00 - €3.330,00 per maand
Aanvullende vergoedingen:	Overuren uitbetaald

Vakantiegeld

Arbeidsvoorwaarden:

Pensioen

Reiskostenvergoeding

Vrijdagmiddagborrel

Werkschema:

Dagdienst (ma-vr)

Oproepdienst

Taal:

Nederlands (Vereist)

Werklocatie:

Fysiek (Wemeldinge, Zeeland)